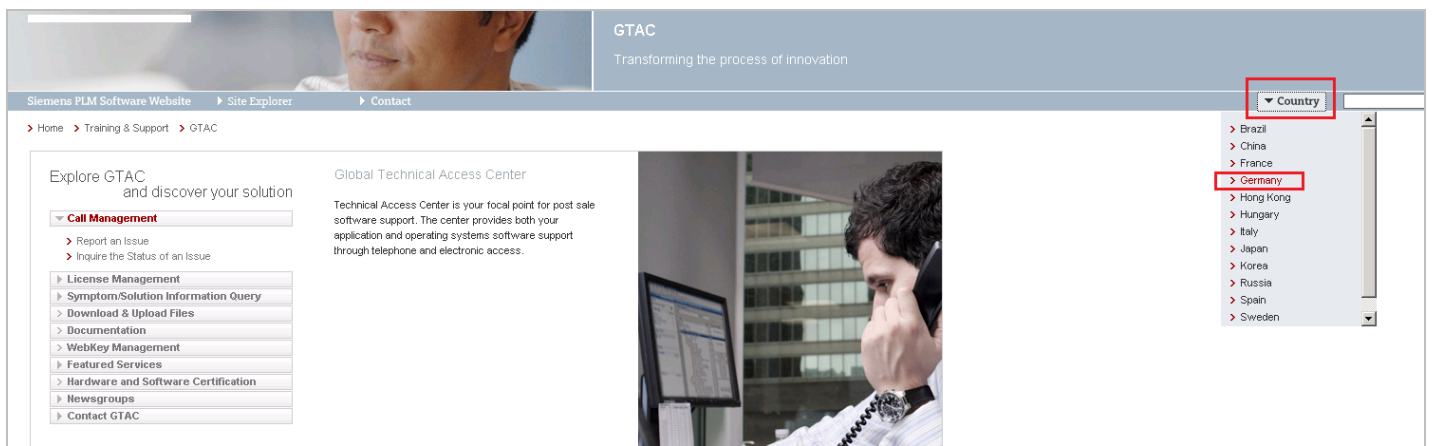


## Webpage des UGS Global Technical Access Centers

Die Hauptseite des Global Technical Access Centers (GTAC) erreichen Sie unter folgender Adresse:

<http://support.ugs.com/>

Hier stellen Sie oben Rechts“ die Sprache um auf „Germany“.



Die Webseite hat dann folgendes Aussehen:



Die für den Solid Edge Endkunden wichtigen Bereiche sind:

<b>Call Status-Abfrage</b>	Damit können Sie den Stand ihrer bei UGS gemeldeten calls nachverfolgen
<b>Download &amp; Upload</b>	Damit können unter anderem Solid Edge Software-Updates downloaden. (Direkter Link <a href="http://ftp.plms-eds.com/solid_edge/">http://ftp.plms-eds.com/solid edge/</a> )
<b>Newsgroups</b>	Forum in englischer Sprache
<b>Lizenzen und Passwörter</b>	Produktaktivierung der Solid Edge Arbeitsplätze, Floating-Lizenzfiles zum Download, Notfallkey
<b>Documentation</b>	Dokumentationen zum Download z.B. Programmierhandbücher

Für alle diese Bereiche benötigen Sie einen **WebKey**.

Haben Sie einmal einen **WebKey** gelöst, sind Sie jederzeit in der Lage, auf die Dienste des Kunden Supports zuzugreifen.

## Generierung eines Webkeys

Erzeugen Sie einen **WebKey**, indem Sie auf „WebKey Zugang“ der Hauptseite klicken:



Das folgende Fenster erscheint. Wählen Sie den Button **Create Account**

About Us Products Industry Solutions Partners Training & Support

## WebKey Account Request [Help](#) [FAQ](#)

Your WebKey Account is your personal, single point of authentication that will allow you to access product information and associated support tools located at: <http://www.plm.automation.siemens.com>. To request a WebKey account you need to provide us: Your customer information, plus your name, phone number and e-mail address.

If there are any further questions regarding WebKey Accounts, customers in the United States and Canada may call 714-952-5444 or 800-955-0000 and select option 2,6. A representative from the GTAC organization will be available to assist you. Customers outside the United States and Canada should contact their local support office. Please click on the appropriate button below to request a WebKey account, to change a WebKey account password, or to update the WebKey account information.

**Account:**

- [Create Account](#)
- [Activate Account](#)

**Forgot:**

- [Forgot your password?](#)
- [Forgot your username?](#)

**Update:**

- [Change Password](#)
- [Update Account](#)
- [Add a SoldTo/Install](#)

Wählen Sie danach **UGS Standard WebKey Creation**

About Us Products Industry Solutions Partners Training & Support

## WebKey Create Account [Help](#) [FAQ](#)

Please select the UGS Standard WebKey Creation link unless you are using a product that is listed under the Exceptions. This helps us determine which information to request from you in order to create your WebKey account.

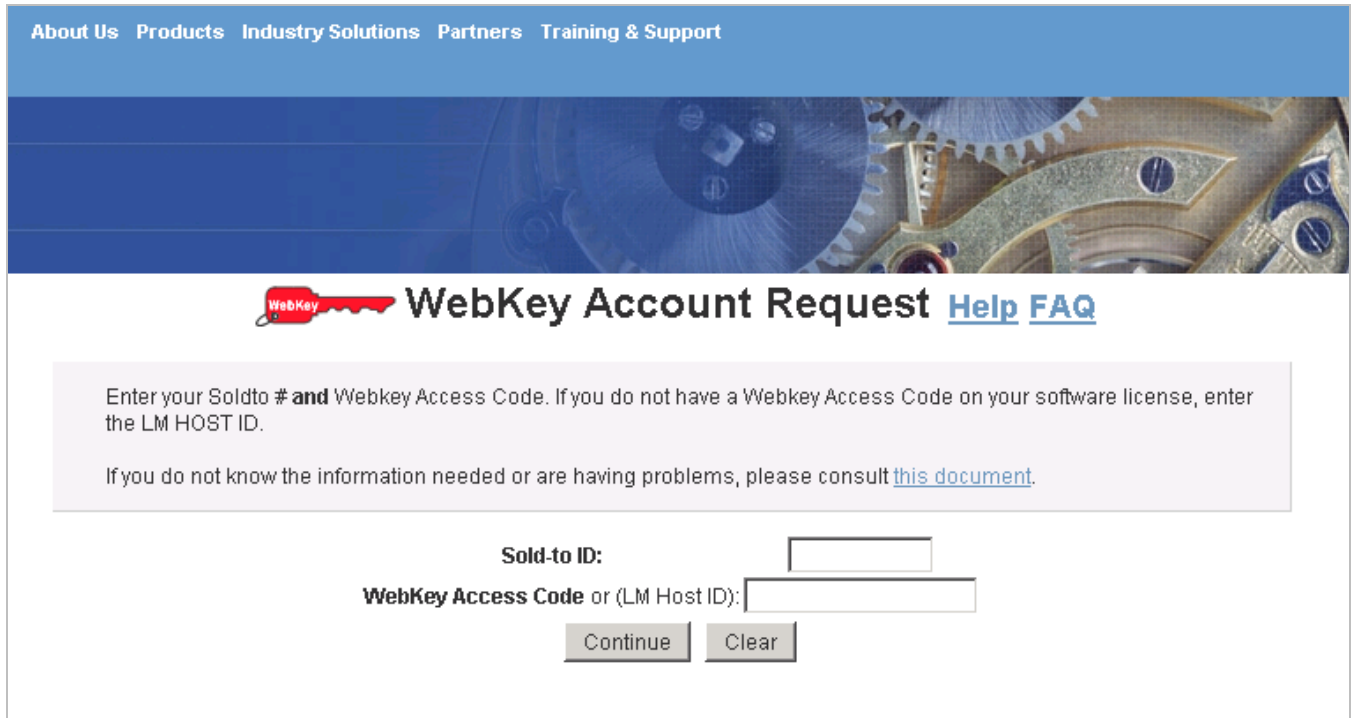
[UGS Standard WebKey Creation](#)

**Exceptions**

- [Femap](#)
- [Sherpa or Accelis](#)
- [Teamcenter Project or Teamcenter Requirements](#)
- [Tecnomatix Mechanical](#)

Um ein WebKey Account zu erstellen, benötigen Endkunden folgende Angaben:  
**Sold to ID** und den **WebKey Access Code**.

About Us Products Industry Solutions Partners Training & Support



The image shows a screenshot of a web browser displaying the 'WebKey Account Request' page. At the top, there is a navigation menu with links for 'About Us', 'Products', 'Industry Solutions', 'Partners', and 'Training & Support'. Below the menu is a large blue banner with a gear and circuitry background. The main heading is 'WebKey Account Request' with links for 'Help' and 'FAQ'. A text box contains instructions: 'Enter your Soldto # and Webkey Access Code. If you do not have a Webkey Access Code on your software license, enter the LM HOST ID.' Below this, there is a link to 'this document'. The form has two input fields: 'Sold-to ID:' and 'WebKey Access Code or (LM Host ID):'. There are 'Continue' and 'Clear' buttons at the bottom of the form.

WebKey Account Request [Help](#) [FAQ](#)

Enter your Soldto # and Webkey Access Code. If you do not have a Webkey Access Code on your software license, enter the LM HOST ID.

If you do not know the information needed or are having problems, please consult [this document](#).

Sold-to ID:

WebKey Access Code or (LM Host ID):

Beide Angaben finden Sie oben in Ihrer Lizenz Datei, wenn Sie diese mit einem Editor öffnen.

```
#####  
#  
#           Siemens PLM Software Inc.           #  
#           License File                       #  
#  
# Sold-To/ Install: 1234567                    WebKey Access Code: ABC123DEF4 #  
#   Contact Name: Madlen Heckl                 Created: 11/19/2009 #  
#   Customer Name: Max Mustermann AG          #  
#   E-mail Address: info@sstonline.de         Version: 102 #  
#####  
FEATURE solidedge sedemon 102.0 05-jan-2010 uncounted xxxxxxxxxxxx \  
    HOSTID=DEMO ck=110  
FEATURE server_id sedemon 102.0 permanent uncounted xxxxxxxxxxxx \  
    VENDOR_STRING="1234567 - Mustermann AG" HOSTID=ANY \  
    user_info=ABC123DEF4 ISSUER=UGS ck=195
```

Bestätigen Sie die Eingabe mit **Continue**


Weiter müssen nun folgende Angaben gemacht werden: Vorname, Nachname, Telefon Nummer und E-Mail Adresse.

Sie können sich einen (wenn noch nicht vergeben) Benutzernamen für den WebKey unter **Choose a Username** anlegen. Sonderzeichen sind nicht erlaubt.

Desweiteren können Sie selbst ein Passwort für den Zugang festlegen

Pro Sold to ID können bis zu 3 WebKeys generiert werden. Beachten Sie hierbei, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse nachträglich **nicht** mehr verändert werden kann!

Nachdem Sie alle Felder ausgefüllt haben, drücken Sie bitte den **Submit** Button.



## WebKey Account Request [Help](#) [FAQ](#)

**NOTE:** Note: Enter your name, phone number and Email Address. Please make sure that your Email Address is correct since the activation link will be sent directly to that address.

**First Name:**

**Last Name:**

**International Dial Code:**

**Phone AreaCode:**

**Phone Number:**

**Email Address:**

**Verify Email Address:**

Enter the user name that you will use as your WebKey Account. Your username must be at least 2 characters. (The Username is case sensitive and must be alphanumeric with only these special characters allowed: ! - \_ & @ \$ )

**Choose a Username:**

**Password Rules**

- passwords are case sensitive
- must be at least 6 characters long
- special characters **allowed** are: ! , . (period), - (minus), \_ (underscore), | (pipe), @

**To make a strong password**

- have at least one uppercase and one lowercase letter
- have at least one special character
- have at least one number

**WebKey Password:**  ■ ■ ■ Average ?

**Verify Password:**

Sign up to receive up to date information on product launches, user groups, webinars, white papers, and other hot topics in product lifecycle management at Siemens PLM Software.

Nach dem erfolgreichen Anlegen des **Web Keys** erscheint eine Bestätigung, dass der **Web Key** angelegt wurde.

Sie erhalten daraufhin eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse.  
(Bitte überprüfen Sie gegebenenfalls, ob diese Mail nicht fälschlicherweise als Spam-Mail behandelt wurde).

Dieses Mail enthält einen Verifizierungslink, welchen Sie anklicken müssen.

Damit ist die Generierung des WebKeys abgeschlossen.